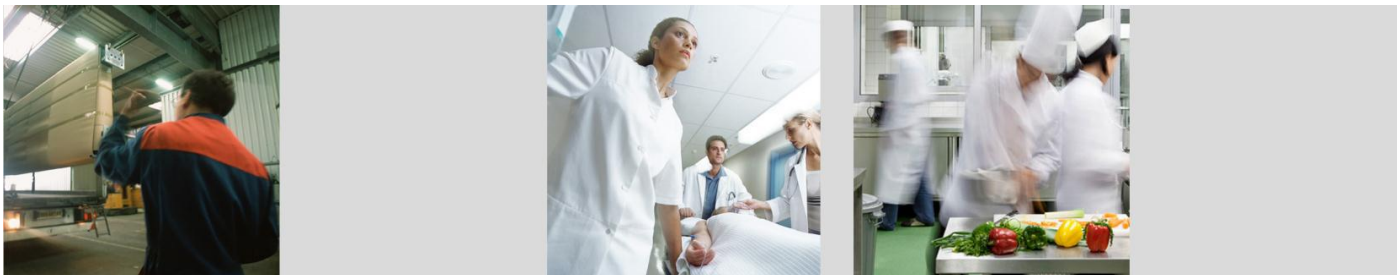


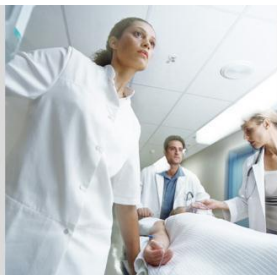
## SLIC 2012 – Kampaň o psychosociálnych rizikách – Správa za krajinu I (Slovakia)

### Všeobecný popis

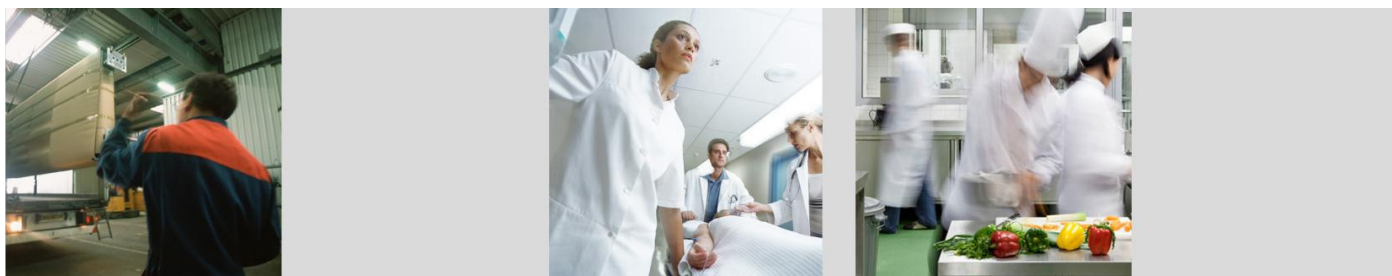
|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Národná legislatíva             | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>§ 6 ods. 1 písm. c) zákona č. 124/2006 Z. z.</b> o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – zamestnávateľ má povinnosť zisťovať nebezpečenstvá a ohrozenia, posudzovať riziko a vypracovať písomný dokument o posúdení rizika pri všetkých činnostiach vykonávaných zamestnancami</li><li>▪ <b>§ 6 ods. 1 písm. e) zákona č. 124/2006 Z. z.</b> o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – zamestnávateľ má povinnosť zabezpečovať, aby chemické faktory, fyzikálne faktory, biologické faktory, faktory ovplyvňujúce psychickú pracovnú záťaž a sociálne faktory neohrozovali bezpečnosť a zdravie zamestnancov</li><li>▪ <b>§ 38 ods. 2 zákona č. 355/2007 Z. z.</b> o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – zamestnávateľ je v oblasti ochrany zdravia pred psychickou pracovnou záťažou a sensorickou záťažou pri práci povinný zabezpečiť hodnotenie psychickej pracovnej záťaže a sensorickej záťaže zamestnancov a zabezpečiť technické, organizačné a iné opatrenia, ktoré vylúčia alebo znížia na najnižšiu možnú a dosiahnuteľnú mieru zvýšenú psychickú pracovnú záťaž a sensorickú záťaž zamestnancov,</li><li>▪ <b>vyhláška Ministerstva zdravotníctva SR č. 542/2007 Z. z.</b> o podrobnostiach o ochrane zdravia pred fyzickou záťažou pri práci, psychickou pracovnou záťažou a sensorickou záťažou pri práci</li><li>▪ <b>vyhláška Ministerstva zdravotníctva SR č. 448/2007 Z. z.</b> o podrobnostiach o faktoroch práce a pracovného prostredia vo vzťahu ku kategorizácii prác z hľadiska zdravotných rizík a o náležitostiach návrhu na zaradenie prác do kategórií</li></ul> |
| Ciele kampane alebo ukazovatele | Cieľom kampane je na základe spoločných previerok orgánov inšpekcie práce a orgánov verejného zdravotníctva poukázať na psychosociálne riziká pri práci a upozorniť zamestnávateľov na povinnosť venovať pravidelnú pozornosť posudzovaniu a eliminácii faktorov spôsobujúcich psychosociálne zaťaženie pri práci. (Orgány inšpekcie práce majú   |



|  |   |
|--|---|
|  | kompetencie v oblasti bezpečnosti pri práci. Orgány verejného zdravotníctva majú kompetencie v oblasti ochrany zdravia pri práci.)  |
| Kontrolované rezorty/odvetvia/sektory  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ zdravotníctvo (vrátane sociálnych služieb),</li><li>▪ hotely a reštaurácie (služby)</li><li>▪ podniková doprava tovarov</li></ul>   |
| Nástroje a metódy inšpekcie SLIC   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Príručka pre inšpektorov práce</li><li>▪ Posúdenie psychosociálnych rizík</li><li>▪ Psychosociálne riziká pri práci</li><li>▪ Nástroje na inšpekciu psychosociálnych rizík pri práci</li><li>▪ Metodická pomôcka</li><li>▪ Pracovná pomôcka, poučenie k pohovorom pri hodnotení posúdenia rizík s ohľadom na psychologický stres</li><li>▪ Metodická pomôcka pre nemocnice</li><li>▪ Metodická pomôcka pre hotely a reštaurácie</li><li>▪ Metodická pomôcka pre tovarovú prepravu</li><li>▪ Dotazník</li><li>▪ Kontrolný zoznam</li></ul>   |
| Národné nástroje (existujúce nástroje, vytvorenie nových národných nástrojov alebo nastavenia nástrojov kampane) | <p>Úrad verejného zdravotníctva SR <b>upravil</b> na základe prevažne dánskych a fínskych podkladov ku kampani slovenské verzie dotazníkov pre zamestnávateľa a pre zamestnancov vybraných podnikov v troch uvedených odvetviach/sektoroch. Úpravami sa dosiahla väčšia zrozumiteľnosť dotazníkových materiálov, jednoduchosť a jednoznačnosť formulovaných otázok, oddelenie otázok od opatrení. Eliminovali sa medzikultúrne rozdiely a vplyvy.</p> <p>V porovnaní s projektom kampane SLIC bude Úrad verejného zdravotníctva SR navyše kvantifikovať subjektívne pociťovanú psychickú záťaž zamestnancov vyplývajúcu z práce pomocou Meisterovho dotazníka Subjektívneho hodnotenia psychickej záťaže pri práci.</p> <p>Úrad verejného zdravotníctva SR verí, že zaujímavosťou slovenských výstupov bude tiež porovnanie rozdielov medzi zamestnávateľom a zamestnancami vo vnímaní významu a intenzity psychosociálnych záťaží na identickom pracovisku. To by mohlo pomôcť v budúcnosti pri hľadaní efektívnej formy komunikácie a manažmentu rizika vyplývajúceho zo psychosociálnej záťaže na pracovisku s cieľom eliminovať ho na najnižšiu možnú mieru.</p> <p><b>Scenár kampane na národnej úrovni (Slovensko):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <u>list predstaviteľov dvoch orgánov dozoru</u> (zástupcov riešiteľov) - hlavného hygienika SR a generálneho riaditeľa Národného inšpektorátu práce - oznámenie zamestnávateľovi o realizácii kampane v podniku s informačnými materiálmi (Psychosociálne riziká pri práci + informačné podklady, Posúdenie psychosociálnych rizík – malý letáčik)</li><li>▪ <u>previerka</u><ul style="list-style-type: none"><li>- dotazníky pre zamestnávateľa + inštrukcia:</li></ul></li></ul> |



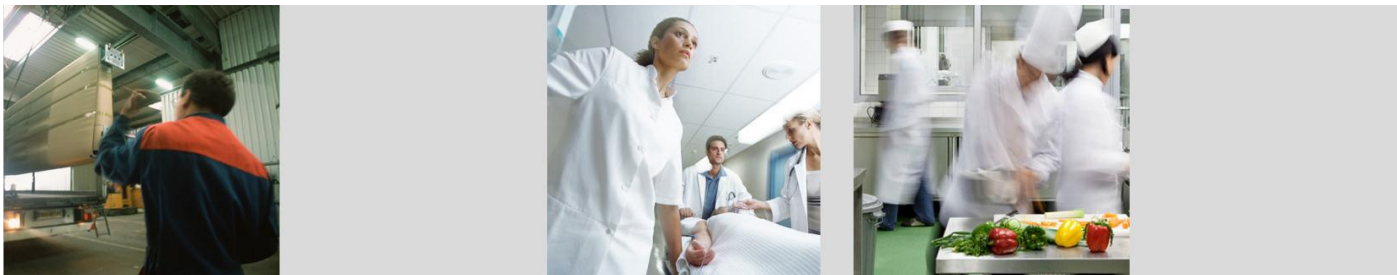
|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Kontrolný zoznam (ÚVZ SR vypracoval skrátenú verziu bez opatrení)</i></li><li>- <i>Sektorový dotazník (ÚVZ SR vypracoval skrátenú verziu)</i></li><li>- dotazníky pre zamestnanca + inštrukcia:<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Kontrolný zoznam (porovnanie odpovedí so zamestnávateľom)</i></li><li>- <i>Sektorový dotazník (ÚVZ SR vypracoval skrátenú verziu)</i></li><li>- <i>Fínsky dotazník (Valmeri)</i></li><li>- <i>Meisterov dotazník (národný dodatok, kvantifikácia záťaže)</i></li></ul></li><li>- správa z preverky (spoločná správa inšpektorov práce a orgánov verejného zdravotníctva)<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <u>opatrenia</u> – navrhované, prijaté, realizované<ul style="list-style-type: none"><li>- z <i>Kontrolného zoznamu</i></li><li>- z <i>Pracovnej pomôcky, poučenia</i></li><li>- z <i>Metodických pomôcok</i></li><li>- z <i>informačných podkladov</i></li></ul></li><li>▪ <u>poradenstvo</u> – počas realizácie kampane bolo zamestnávateľom poskytované bezplatné poradenstvo, najmä telefonickou a elektronickou formou.</li></ul></li></ul> |
| Počet inšpektorov práce               | <p>V Slovenskej republike pôsobia nasledujúce orgány dozoru:</p> <p>1 Národný inšpektorát práce + 8 regionálnych inšpektorátov práce (k 31.12.2011 spolu 299 inšpektorov práce)</p> <p>2 Úrad verejného zdravotníctva SR + 36 regionálnych úradov verejného zdravotníctva (k 31.12.2011 spolu 206 zdravotníckych pracovníkov z oddelení preventívneho pracovného lekárstva, z toho 72 vyškolených na kampaň)</p> <p>Do kampane bolo aktívne zapojených 24 inšpektorov práce a 72 lekárov-hygienikov a verejných zdravotníkov (zdravotníckych pracovníkov), spolu 96.</p> <p>Počet inšpektorov práce s kompetenciami na psychosociálne riziká? 72</p>  |
| Školenie                              | <p>Bolo vykonané špeciálne školenie pre prípravu kampane? Áno</p> <p>Boli vytvorené školiace materiály? Áno</p> <p>Počet školiacich dní na inšpektora: 3</p> <p>Počet vyškolených inšpektorov: 96 (24 + 72)</p>   |
| Národné hodnotenie alebo pokračovanie | <p>V porovnaní s projektom kampane SLIC bude Úrad verejného zdravotníctva SR navyše kvantifikovať subjektívne pociťovanú psychickú záťaž zamestnancov vyplývajúcu z práce pomocou Meisterovho dotazníka Subjektívneho hodnotenia psychickej záťaže pri práci.</p> <p>Úrad verejného zdravotníctva SR verí, že zaujímavosťou slovenských výstupov bude tiež porovnanie rozdielov medzi zamestnávateľom a zamestnancami vo vnímaní významu a intenzity psychosociálnych záťaží na identickom pracovisku. To by mohlo pomôcť v budúcnosti pri hľadaní efektívnej formy komunikácie a manažmentu rizika vyplývajúceho zo psychosociálnej záťaže na pracovisku s cieľom</p>  |



|  |  |
|--|--|
|  | <p>eliminovať ho na najnižšiu možnú mieru.<br/>Národné výsledky bude Úrad verejného zdravotníctva SR spracovávať v prvom polroku 2013.</p>   |
| Vytvorenie národných informačných materiálov | <p>Na zvýšenie informovanosti pre zamestnávateľov aj hodnotiteľov/riešiteľov a zároveň ako pomôcku pri navrhovaní opatrení sme použili existujúce informačné materiály Európskej agentúry pre BOZP (OSHA):<br/><a href="http://www.osha.europa.eu/publications/factsheets">www.osha.europa.eu/publications/factsheets</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- č. 8: Výskum stresu spôsobovaného prácou</li> <li>- č. 22: Stres pri práci</li> <li>- č. 24: Násilie na pracovisku</li> <li>- č. 31: Praktické rady pre pracovníkov</li> <li>- č. 32: Ako zvládnuť psychosociálne problémy a znížiť pracovný stres</li> <li>- č. 74: Prognóza expertov o vznikajúcich psychosociálnych rizikách súvisiacich s BOZP</li> <li>- č. 79: Ochrana zamestnancov v hoteloch, reštauráciách a stravovacích službách</li> </ul> |
| Vytvorenie národnej webstránky o kampani     | <p><b><a href="http://www.uvzsr.sk">www.uvzsr.sk</a></b> / Informácie / Preventívne pracovné lekárstvo / Európska kampaň SLIC:<br/><a href="http://www.uvzsr.sk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1369:europska-kampa-slic-posudenie-psychosocialnych-rizik-pri-praci&amp;catid=64:preventivne-pracovne-lekarstvo&amp;Itemid=73">http://www.uvzsr.sk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1369:europska-kampa-slic-posudenie-psychosocialnych-rizik-pri-praci&amp;catid=64:preventivne-pracovne-lekarstvo&amp;Itemid=73</a></p>   |

## Posúdenie kampane

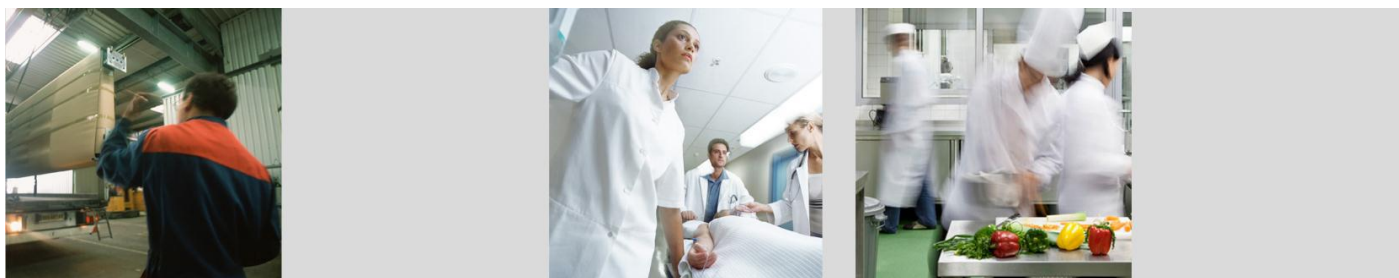
|   |   |
|---|---|
| Užitočnosť podkladov (informačných materiálov)    | <p>Podklady – informačné materiály pomohli Úradu verejného zdravotníctva SR upraviť pôvodné hodnotiace nástroje SLIC do národnej verzie.</p>  |
| Užitočnosť inšpekčných nástrojov (sady nástrojov) | <p>Úrad verejného zdravotníctva SR upravil hodnotiace dotazníky pre lepšie porozumenie zo strany zamestnávateľov aj zamestnancov. Eliminovali sa tým medzikultúrne rozdiely v zaužívanom štýle komunikácie medzi orgánmi dozoru, zamestnávateľom a zamestnancami, ako aj rozdiely v prístupe k hodnoteniu faktorov práce a pracovného prostredia.<br/>Hodnotiace nástroje SLIC boli užitočné, Úrad verejného zdravotníctva SR ich po úprave použil v rámci kampane takmer všetky.</p> |
| Užitočnosť projektových letákov                   | <p>Projektové letáky boli veľmi užitočné najmä pri informovaní zamestnávateľov o podstate a priebehu kampane a o psychosociálnych rizikách.</p>   |



|   |   |
|---|---|
| <p>Užitočnosť projektovej webstránky</p>        | <p>Projektová webstránka Úradu verejného zdravotníctva SR poskytovala informácie najmä odborníkom na strane zamestnávateľa, zúčastneným na kampani – teda pracovným zdravotným službám (odborná poradenská služba pre zamestnávateľa v oblasti ochrany zdravia pri práci).</p>  |
| <p>Popis dobrých príkladov</p>                  | <p>S dobrým príkladom sa v praxi stretli hodnotitelia/riešitelia kampane v niekoľkých podnikoch, kde zamestnávateľa prejavili záujem dozvedieť sa viac o problematike psychosociálnych faktorov pri práci, deklarovali aktívnu snahu podporovať aj psychické zdravie svojich zamestnancov a dobrú pohodu pri práci, prípadne predložili posúdenie rizika alebo plán na elimináciu psychickej záťaže a stresu pri práci.</p> <p>Medzi dobré príklady patrilo napr. dôsledné zaučenie novoprijatých zamestnancov, zlepšenie komunikácie medzi zamestnávateľom a zamestnancami, oboznámenie zamestnancov s rizikami, zavedenie skupinovej práce, správna organizácia práce, eliminácia monotónnej práce, vhodné pracovné podmienky, efektívne riadenie práce, možnosť zmeniť na určitú dobu pracovné zaradenie, podpora zamestnancov, pravidelné porady s možnosťou hovoriť o problémoch na pracovisku, včasné informovanie o nárazovej práci, ohodnotenie práce zamestnanca (finančné, nefinančné), vzdelávanie zamestnancov.</p> |
| <p>Celkové skúsenosti inšpektorov z kampane</p> | <p>V prevažnej časti vybraných zamestnávateľských subjektov sa posúdenie psychosociálnych rizík doposiaľ nevykonávalo, alebo malo len formálny charakter a nezodpovedalo skutočnému stavu. Túto skutočnosť možno pripísať absencii metodiky na posúdenie psychosociálnych faktorov (chýbajúce hodnotiace nástroje pre zamestnávateľa).</p> <p>Týmto kontrolovaným subjektom bolo inšpektormi práce, v zmysle ich kompetencií a platnej legislatívy, nariadené odstrániť zistené nedostatky v stanovených lehotách. V týchto prípadoch bolo inšpekciou práce vykonaných aj niekoľko následných previerok zameraných na kontrolu odstránenia zistených nedostatkov a prijatých opatrení. Pri každej z následných previerok inšpektori práce zistili, že zamestnávateľa odstránili nedostatky v stanovených termínoch, vypracovali posúdenie psychosociálnych rizík na pracovisku a následne navrhli a prijali opatrenia na ich zmiernenie.</p> <p>V subjektoch s väčším počtom zamestnancov sa</p>                                |



|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | <p>zamestnávateľa v niekoľkých prípadoch venovali hodnoteniu psychickej pracovnej záťaže, snažili sa eliminovať dopad zvýšenej záťaže na zamestnancov a vytvárať zdravé pracovné prostredie. Hlavne v subjektoch, kde pôsobí pracovná zdravotná služba bolo hodnotenie psychickej pracovnej záťaže častejšie zahrnuté v dokumentácii o hodnotení rizík. Psychická pracovná záťaž ako faktor práce a pracovného prostredia je legislatívne ošetrená v § 38 zákona č. 355/2007 Z. z. a má vykonávací predpis – vyhlášku Ministerstva zdravotníctva SR č. 542/2007 Z. z. Psychická pracovná záťaž však nazahŕňa sociálne, resp. psychosociálne charakteristiky, teda nemôže v plnom rozsahu nahrádzať posúdenie psychosociálnych faktorov pri práci.</p> <p>Komunikácia so zamestnávateľmi a zamestnancami bola v drvivej väčšine prípadov dobrá, zamestnávateľa nakoniec uvítali možnosť dozvedieť sa viac o faktore práce, s ktorého posúdením doteraz nemali skúsenosti.</p> <p>Spoluprácu orgánov inšpekcie práce a orgánov verejného zdravotníctva v rámci kampane možno hodnotiť ako dobrú a korektnú. Kampaň u zamestnávateľov viedli pracovníci regionálnych úradov verejného zdravotníctva. Inšpektori práce boli prítomní a poskytovali zdravotníckym pracovníkom v prípade potreby súčinnosť a spoluprácu.</p> |
| Skúsenosti zamestnávateľov z kampane | <p>Zamestnávateľmi bolo kladne hodnotené konanie, keď sa im v predstihu listom s priloženými informačnými materiálmi zaslalo oznámenie o realizácii kampane a zameraní previerky. Zamestnávateľa aj zamestnanci boli naklonení riešeniu psychosociálnych rizík na pracoviskách, uvítali by však vyššiu mieru informovanosti v tejto oblasti a metodické postupy.</p> <p>V niektorých prípadoch zamestnávateľa ani zamestnanci nepovažovali psychosociálne riziká za podstatné a relevantné.</p> <p>Zamestnávateľa uvítali prínos európskej kampane pre nové prístupy v manažmente rizík. Informačné materiály, ktoré boli v zamestnávateľom poskytnuté, chcú v budúcnosti použiť pri prevencii psychickej záťaže a stresu na pracoviskách. Vyslovili záujem o spätnú väzbu, ktorá im bude poskytnutá po spracovaní národných výsledkov.</p> <p>Zamestnávateľa konštatovali, že s účasťou zamestnancov na kampani a pri vyplňaní dotazníkov nezaznamenali žiadne väčšie problémy a nestretli sa ani s neochotou zamestnancov vyplňať</p>  |



|  |   |
|--|---|
|  | <p>dotazníky. Zamestnanci mali problém jednoznačne odpovedať na niektoré otázky, ktoré boli široko formulované a umožňovali len odpoveď áno-nie, alebo boli záporne formulované (najmä Valmeriho dotazník).</p> <p>Kampaň preverila a oživila vzťahy a komunikáciu medzi zamestnávateľom a zamestnancami z hľadiska vplyvu psychickej záťaže na prácu a osobnosť zamestnanca.</p> |
|--|---|

### Hodnotenie

Odpovedzte na nasledujúce položky pomocou 5-bodovej škály, ktorej intenzita odpovedí je nasledujúca:

5 – áno, veľmi, 4 – trochu, 3 – nerozhodne, 2 – takmer nie, ani nie, 1 – vôbec nie

|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|---|---|---|---|---|
| Ovplyvnila kampaň národné priority?  |   | ✘ |   |   |   |
| Viedla kampaň k opatreniam v podnikoch?  | ✘ |   |   |   |   |
| Prispela kampaň k riadeniu BOZP a kultúre prevencie v podnikoch?   |   | ✘ |   |   |   |
| Prispela kampaň k informovanosti zamestnávateľov a zamestnancov?   | ✘ |   |   |   |   |
| Viedla kampaň k nárastu príslušných posúdení rizika?   |   | ✘ |   |   |   |
| Zlepšila kampaň národnú infraštruktúru BOZP?   |   |   | ✘ |   |   |
| Podporila kampaň presadzovanie problematiky v malých a stredných podnikoch a vysoko rizikových oblastiach? |   | ✘ |   |   |   |
| Podporila výmena informácií s ostatnými členskými štátmi národný rozvoj?                                   | ✘ |   |   |   |   |